

Praxisbericht: Prüfmittelmanagement mit PRIMAS



bertrandt

Als qualifizierter Engineering-Partner für komplexe Anforderungen entwickelt der Bertrandt-Konzern im Kerngeschäft zukunftsgerichtete Mobilität für die internationale Automobil- und Luftfahrtindustrie in Europa und den USA. Von den 30 Standorten arbeiten aktuell vier Niederlassungen mit Testo industrial services.

Bertrandt unterhält ein integriertes Managementsystem, das sowohl den Anforderungen verschiedener Normen als auch dem breiten Leistungsspektrum von Bertrandt Rechnung tragen muss. Übergeordnete Standards zu setzen, die ein Höchstmaß an Flexibilität erlauben und gleichzeitig einen hohen Qualitätsstandard sicherstellen, ist für die zentrale TQM-Funktion eine stete Herausforderung. Sie steuert die Rahmenbedingungen für die Ausrichtung des integrierten Managementsystems im Hinblick auf Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Unternehmenssicherheit. Wolfram Intlekofer führte ein kurzes Interview mit Frau Gerlach (Leitung TQM).



Frau Gerlach, Bertrandt hat zu Beginn 2008 einen Vertrag über das Prüfmittelmanagement mit Testo industrial services abgeschlossen.

Warum haben Sie sich gerade für Testo industrial services als Dienstleistungspartner entschieden?

Das Gesamtpaket hat hier den Ausschlag gegeben. So bietet Testo industrial services einen Großteil der Kalibrierdienstleistungen, die Bertrandt mit seinem umfangreichen Prüfmittelspektrum — in der Qualität, die für Bertrandt und unsere Kunden erforderlich ist — benötigt. Eine bestehende Akkreditierung von Testo industrial services war dabei für uns Grundvoraussetzung. Unabhängig von diesem externen Prüfsiegel konnten wir uns aber auch vor Ort in den Laborräumen von Testo industrial services von der Qualität der Kalibrierdienstleistung in der täglichen Arbeit überzeugen. Die unkomplizierte und professionelle Abwicklung der Aufträge war ein Argument, das unsere Erwartungen gut getroffen hat. Neben diesen fast schon selbstverständlichen Leistungen war es uns besonders wichtig

unsere Prüfmittel über ein anwenderfreundliches und technisch einfaches Prüfmittelmanagementsystem selbst verwalten zu können.

Welche Dienstleistungsangebote von Testo industrial services nutzen Sie?

Kalibrierdienstleistungen in den Bereichen Feuchte, Temperatur, Druck, mechanische Größen wie zum Beispiel Messschieber und elektrische Größen. Und natürlich auch die Software zur Prüfmittelverwaltung.

Sie meinen PRIMAS online, das internetbasierte Prüfmittelmanagementsystem von Testo industrial services. Wie sind Ihre Erfahrungen damit?

Unsere Erfahrungen im Umgang mit PRIMAS online sind durchweg gut. Der Anwender hat schnellen Zugriff auf seine Prüfmittel und kann unkompliziert die Angaben zu den Prüfmitteln ergänzen oder verändern. Auch das Exportieren der Prüfmitteldaten in Excel ist für uns sehr hilfreich.

Wie sind Sie mit den Dienstleistungen von Testo industrial services zufrieden?

Die Zusammenarbeit mit Testo industrial

services ist ausgezeichnet. Zuverlässig und flexibel werden die Prüfmittel mit dem Hol- und Bringdienst beliefert. Kurze Durchlaufzeiten kommen unseren betrieblichen Erfordernissen sehr entgegen. Technisch lassen die Kalibrierungen sowieso keine Wünsche offen. Das ist aber auch meine Erwartung an ein akkreditiertes Kalibrierlabor. Damit erfüllt Testo industrial services die Forderungen, die wir an einen Dienstleistungspartner stellen, voll und ganz.

Frau Gerlach, ich bedanke mich für das Interview und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.

>>> Kalibrierkostenanalyse

Als Nutzer des Prüfmittelmanagementsystems PRIMAS online haben Sie die Möglichkeit eine Analyse der gesamten Kalibrierkosten in bestimmten Zeiträumen anzufordern.

Mit dieser transparenten Kostenübersicht haben Sie die Möglichkeit das Kalibriervolumen in der Vergangenheit zu betrachten, aber auch einen Forecast für die Zukunft zu generieren.